

ЭТАПЫ ИНСПЕКЦИИ

ОИ оказывает услуги по проведению инспекций, входящих в область аккредитации органа инспекции.

Инспекция включает в себя следующие этапы:

- ✓ получение, регистрация заявки;
- ✓ анализ заявки и представленных документов;
- ✓ заключение договора (если инспекция проводится на возмездной основе ;
- ✓ планирование и проведение инспекции в части сроков проведения инспекции, в том числе при проведении санитарно-эпидемиологического обследования (при необходимости);
- ✓ выдача результатов инспекции;
- ✓ обеспечение обратной связи с заказчиком в целях изучения удовлетворенности качеством оказываемых услуг, основные вопросы по взаимодействию, рассмотрение жалоб и апелляций.